

**Технология работы основных воспитательных структур образовательного
учреждения в целях повышения эффективности процесса организации
воспитательной работы с конкретным детским коллективом**

(воспитательной службы, службы психолого-педагогического сопровождения, классного руководителя)

Вступление.

Сегодня в образовательных учреждениях большое внимание уделяется организации воспитательной работы с обучающимися. И надо отметить, что в условиях современности данная работа не является в ОУ чем-то обособленным, а охватывает весь педагогический процесс, интегрируя учебные занятия, внеурочную деятельность, общение, влияние социальной, природной, предметно – эстетической среды.

Школа создает условия, необходимые для развития и воспитания личности ребенка, условия для самопознания, самоопределения, самореализации и саморегуляции. И существенное влияние в образовательном учреждении для развития этих САМО оказывает ученический коллектив, в котором находится ребенок. Коллектив является средой, который оказывает существенное влияние для развития и становления личности. И роль этого влияния очень трудно переоценить.

Вне коллектива не могут формироваться такие важные для личностного развития ребенка качества, как адекватная самооценка, уровень притязаний, самоуважение, чувство собственного достоинства. Организация коллективной учебно-познавательной, ценностно-ориентационной деятельности и общения создает условия для формирования и проявления интеллектуальной и нравственной свободы. Только в коллективной жизнедеятельности формируются интеллектуально-нравственные ориентации личности и целый ряд общественно значимых умений и навыков.

Говоря о коллективе, мы будем иметь в виду группу учеников, объединенных общей социально-значимой целью, деятельностью, организацией этой деятельности, имеющую общие выборные органы и отличающуюся сплоченностью, общей ответственностью, взаимной значимостью при безусловном равенстве всех членов в правах и обязанностях (И.П. Подласый).

Однако развитие группы происходит постепенно, и если это группа не развита в достаточной мере, ее влияние может быть различным, в зависимости от того, какие ценности в ней преобладают, каковы стремления группы, что связывает участников этой группы, чем они объединены.

В связи с этим, нам кажется крайне важным заниматься воспитанием ученических коллективов, дабы достигать того состояния внутри коллектива, при котором он сам может оказывать существенное влияние на воспитание обучающихся и выступать в роли самостоятельно субъекта воспитания.

Воспитание- это единый, взаимообусловленный процесс, в который включены различные структуры образовательного учреждения. Сегодня в школе воспитательную работу организует воспитательная служба; сам классный руководитель, функции которого определяют непосредственно воспитательную работу с обучающимися отдельного класса; служба психолого-педагогического сопровождения, которая осуществляет и профилактическую работу, и работу, связанную с развитием личности ребенка; все педагоги, которые взаимодействуют с детьми во время образовательного процесса.

Описывая технологию работы основных воспитательных структур образовательного учреждения в целях повышения эффективности процесса организации воспитательной работы с конкретным детским коллективом, мы решили остановиться на описании их воздействия и возможностей взаимодействия и совместной работы в процессе работы над воспитанием отдельного ученического коллектива.

И это воздействие и взаимодействие должны строиться таким образом, чтобы влияние, которое они оказывают было гармоничным и эффективным. Под эффективностью мы будем понимать создание следующих условий в образовательном учреждении:

- воспитательное воздействие со стороны классного руководителя на группу обучающихся должно базироваться на основе знаний об уровне развития основных характеристик ученического коллектива; об особенностях развития личности отдельных детей;
- работа педагога-психолога с классом должна строиться от задач и потребностей класса, в отношении его развития и преодоления актуальных проблем класса;
- потенциал воспитательной работы образовательного учреждения должен быть максимально эффективно использован классным руководителем при планировании воспитательной работы с классом и учитывать потребности воспитания со стороны обучающихся и их родителей.

В задачу продукта входит описать технологию работы этих воспитательных структур, которая поможет организовать работу в образовательном учреждении учитывая эти условия.

Под технологией будем понимать совокупность психолого - педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов, воспитательных средств (Б.Т. Лихачев). Благодаря которым можно достичь необходимого результата.

При описании технологии работы и взаимодействия представленных воспитательных структур, представим основные воспитательные задачи при работе с ученическим коллективом классного руководителя, поскольку именно он является центральным звеном воспитательной работы с классом, и в соответствии с этими задачами опишем формы и методы работы, которые помогут их эффективно решить, через взаимодействие с другими воспитательными структурами. Такой подход позволит более обстоятельно и практикоориентированно описать технологию работы с ученическим коллективом в целях его развития.

Описание технологии работы.

Классный руководитель — центральное лицо воспитательного процесса. Воспитание – это не набор неких действий и операций, которым педагога можно обучить и, совершая которые он гарантированно достигает успеха, а деятельность, которую педагог должен выстраивать сам, определяя её цели, насыщая её ценностями, подбирая методы и средства, соотнося с имеющимися условиями, рефлексировав процесс этой деятельности. Деятельность современного классного

руководителя является важнейшим звеном в воспитательной системе учебного заведения, основным механизмом реализации индивидуального подхода к воспитанникам.

Цель деятельности классного руководителя — создание условий для саморазвития и самореализации личности обучающегося, его успешной социализации в обществе.

Поскольку основной функцией классного руководителя является воспитательная, он курирует реализацию современной стратегической воспитательной цели – духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России.

Задачами деятельности классного руководителя при осуществлении работы с классом как с ученическим коллективом являются:

- формирование и развитие коллектива класса;
- организация воспитывающей деятельности коллектива класса, включение воспитанников в разнообразные системы отношений;

наряду с другими задачами:

- создание благоприятных психолого-педагогических условий для развития потенциальных способностей личности;
- сохранение здоровья воспитанников и формирование у них здорового образа жизни;
- защита прав и интересов обучающихся;
- организация системной индивидуальной работы с обучающимися в классе;
- гуманизация отношений между обучающимися, между обучающимися и педагогами;
- формирование у воспитанников нравственных смыслов и духовных жизненных ориентиров;
- организация социально значимой, творческой деятельности воспитанников.

И если шаги, которые может предпринять классный руководитель во взаимодействии с учениками в отношении защиты их прав, раскрытия творческого потенциала, сохранения здоровья и др., более-менее понятны педагогам, то задача, которая представлена как одна из ведущих - формирование и развитие коллектива класса, на наш взгляд требует раскрытия. **Как именно следует формировать и развивать коллектив? Какие действия для этого необходимо осуществлять? Что в этом может помочь?**

Основная проблема заключается в том, что очень часто классный руководитель дезориентирован в этом процессе. Именно поэтому, для преодоления этой проблемы, мы предлагаем классному руководителю:

- оценить развитие своего класса, через оценку развития характеристик, определяющих становление класса как высокоорганизованной группы- коллектива и выявить основные противоречия группы обучающихся, объединенных в класс;
- провести диагностическую работу в отношении выявления обучающихся, нуждающихся в поддержке и помощи по причине недостаточного уровня социализации, нестабильном эмоциональном состоянии.

Эти знания помогут классному руководителю, прежде всего узнать о том, каков уровень развития группы как коллектива, каковы особенности этого коллектива, а также особенности личности отдельных обучающихся.

По итогам анализа педагогической литературы, нами были выделены следующие характеристики детского ученического коллектива:

- Социально-психологический климат коллектива;
- Референтность коллектива - значимость коллектива для его членов, степень принятия коллектива его членами;
- Интегративность коллектива - мера единства, слитности, общности – сплоченности коллектива – (склонность участников коллектива «держаться вместе», держаться «единым фронтом», совпадение ценностных установок); в деятельности- выполнять работу сообща, активность членов коллектива в совместной деятельности, само желание работать сообща.
- Самоуправляемость – ответственность и самостоятельность членов коллектива внутренняя и внешняя активность, инициативность.

В каждой из характеристик коллектива мы выделили определенные параметры, по которым можно исследовать степень развития представленных характеристик коллектива в каждом конкретном случае.

Параметры выделенных характеристик и сами характеристики представлены в таблице:

Характеристики коллектива			
Социально-психологический климат	Референтность - значимость коллектива для его членов, степень принятия коллектива	Интегративность - мера единства, слитности, общности – сплоченности коллектива – (<i>склонность</i> участников коллектива «держаться вместе», выполнять работу сообща, держаться «единым фронтом», совпадение ценностных установок)	Самоуправляемость – ответственность и самостоятельность членов коллектива внутренняя и внешняя активность, инициативность
Параметры			
Комфортность нахождения в коллективе	Степень ощущения внутренней причастности к коллективу (чувствую ли я себя членом группы)	Организованность	Внутренняя дисциплинированность коллектива – наличие ответственности и самостоятельности у его членов
Доброжелательность членов коллектива	Значимость коллектива для его членов (важно, что скажут другие, важно мнение других)	Сработанность	Наличие авторитетного центра и признание его членами коллектива

Возможность выразить свое мнение	Гордость за коллектив	Схожесть ценностных ориентиров, установок, сплоченность	Инициативность членов коллектива (готовность к деятельности) - <i>интрагрупповая активность</i>
Привычка к торможению у членов коллектива (сдержанность, отсутствие резких суждений)	Осознанность важности наличия коллектива в классе для его членов	Наличие традиций в классе	Степень активности коллектива с внешними группами - <i>интергрупповая активность</i>

Для оценки уровня развития этих характеристик, и как следствие, оценки уровня развития группы обучающихся как коллектива, а также для выявления проблемы, которая может существовать в классе, мы предлагаем воспользоваться одним из продуктов деятельности РИП нашего лица [Комплект диагностического материала по оценке уровня развития коллектива как субъекта воспитания и выявления противоречий \(«актуальных тем»\) коллектива \(ссылка\)](#), который включил в себя как существующий валидный и стандартизированный диагностический материал для оценки развития ученического коллектива, так и диагностический материал, созданный педагогами-психологами лица.

Диагностический материал, созданный и подобранный педагогами лица - это комплексная подборка оценки характеристик развития коллектива, использование проективных методов исследования развития личности в коллективе, а также современность используемых формулировок вопросов и заданий для учащихся в ходе их анкетирования и обследования.

Комплект поможет оценить не только групповые характеристики класса как коллектива, но и выявить лидеров в классе, увидеть нравственные ориентиры группы.

Для выявления детей, которые нуждаются в помощи и поддержке мы предлагаем также воспользоваться *формой*, разработанной педагогами-психологами лица для классных руководителей. Форма опроса позволяет классным руководителям обратить внимание на особенности, которые изначально могут остаться незамеченными или быть несвязанными педагогами с реальными трудностями учеников. (классные руководители ежегодно заполняют форму социального паспорта класса, но он не отражает особенности поведения детей)

И выявление этих детей является важной составляющей воспитательной работы самого классного руководителя.

Форма «Психологический портрет класса»

Для составления «Психологического портрета класса»

Уважаемые классные руководители, просим Вас заполнить данную форму для оценки ситуации в классе. Заполняя форму, будьте внимательны. Прочитав вопрос, оцените ситуацию в своем классе, вспомните те или иные события, связанные с конкретными учениками и их родителями.

Вопросы опросника открыты, в качестве ответов Вам необходимо вписать фамилии учеников, за которыми Вы замечали те или иные действия, особенности поведения, реакции. Если таких детей нет, то впишите в ответ слово "нет". Спасибо за Ваши ответы.

1. Класс
2. Какая из проблем, возникающих в классе, является на Ваш взгляд наиболее актуальной (если такие проблемы существуют)? Указать не более 3-х проблем.
 - проблема межличностного взаимодействия (конфликты между детьми)
 - проблемы взаимодействия полов (конфликты между девочками и мальчиками)
 - агрессивное поведение большого количества учеников в классе
 - проблема употребления различного рода психоактивных веществ и курения большой группой учащихся
 - нарушение норм поведения учащимися (ругаются нецензурными словами, не выполняют общепринятые правила поведения)
 - склонность некоторых учащихся к суицидальному поведению
 - проблема конфликтов детей с родителями
 - в классе нет явных проблем
3. Есть ли в Вашем классе обучающиеся, имеющие серьезные проблемы в обучении и, на Ваш взгляд, возможно нуждающиеся в смене образовательного маршрута? (если есть, укажите фамилию и имя обучающегося/ихся; если нет, то напишите слово нет)
4. Есть ли в Вашем классе обучающиеся, у которых Вы замечали самоповреждающееся поведение, (порезы на руках, сильная потеря веса), сниженное настроение, чрезмерную усталость, апатию или наоборот, чрезмерную веселость, ранее не свойственную ребенку (если есть, укажите фамилию и имя учащегося/ихся и фактор замеченного поведения; если нет, то напишите слово нет)
5. Есть ли в Вашем классе обучающиеся, от которых Вы слышали разговоры о суицидах, о том, что нет смысла в жизни и т.п.? (если есть, укажите фамилию и имя обучающегося/ихся; если нет, то напишите слово нет)
6. Есть ли в классе ученики, которые пренебрегают своим внешним видом, часто выглядят небрежно? (если есть, укажите фамилию и имя обучающегося/ихся; если нет, то напишите слово нет)
7. Замечали ли Вы, что кто-то из Ваших учеников часто имеет заспанный вид, круги под глазами, рассеянное внимание? (если есть, укажите фамилию и имя обучающегося/ихся; если нет, то напишите слово нет)
8. Есть ли в классе ученики, у которых в социальных сетях часто появляются фото/картинки депрессивного характера?
9. Есть ли в классе ученики, которые за последнее время потеряли интерес к деятельности в целом (последнее время им ничего не хочется, нет настроения)?
10. Есть ли в Вашем классе обучающиеся, склонные к явному проявлению агрессии? (если есть, укажите фамилию и имя обучающегося/ихся; если нет, то напишите слово нет)
11. Есть ли в Вашем классе ученики, которые постоянно не согласны с тем, что говорят учителя, часто выражают протест, игнорируют действия учителя?

12. Есть ли в вашем классе дети, которым очень трудно найти свое "место в классе", класс либо игнорирует, либо явно не принимает такого ребенка? (если есть, укажите фамилию и имя обучающегося/ихся; если нет, то напишите слово нет)
13. Есть в классе ребята, у которых произошла какая-либо "потеря" в ближайшие полгода (смерть родных, ссора/гибель друзей, развод родителей и др.)
14. Есть ли в вашем классе дети, про которых вам известно, что сейчас в семье ребенка неблагополучие (родители выпивают, родители развелись, родители надолго оставляют своего ребенка одного и т.п.)? (если есть, укажите ФИ обучающегося/ихся и фактор неблагополучия; если нет, то напишите слово нет)
15. Есть ли в вашем классе обучающиеся, имеющие конфликт с родителями при видимом внешнем благополучии? (если есть и Вам об этом достоверно известно, укажите ФИ обучающегося/ихся, если не известно, то напишите слово не знаю)

Спасибо за сотрудничество и за заполнение формы. Если у Вас есть вопросы, пожалуйста, проконсультируйтесь со специалистами службы сопровождения.

На первом этапе классному руководителю может очень помочь поддержка и совместная работа со специалистами службы сопровождения, в частности работа с педагогом психологом, который может оказать уже со своей стороны поддержку детям и будет знать о них от классного руководителя. Что предотвращает ситуацию того, что ребенок может находиться в опасности, при том, что классный руководитель не оценивает данную ситуацию как опасную, а педагог-психолог не может вычлнить ребенка в виду большого числа обучающихся в школе.

Схематично, этот этап работы классного руководителя может выглядеть так:



После понимания классным руководителем того, что представляет собой его класс, каковы особенности и проблемы, классному руководителю очень важно **спланировать свою воспитательную работу**, составить годовой план работы и **начать ее реализацию**. Его работа с классом должна быть целенаправленная, системная, планируемая на основе программы воспитания всего образовательного учреждения, с учетом актуальных задач, стоящих перед педагогическим коллективом школы, и ситуации в классном коллективе. Педагог также должен принимать во внимание уровень воспитанности обучающихся, социальные и материальные условия их жизни, специфику семейных обстоятельств.

Наиболее распространенными является следующая структура годового плана классного руководителя.

1. Характеристика класса:

- состав класса, его общая характеристика (количество учащихся в классе, мальчиков и девочек, уровень воспитанности, состояние здоровья, успеваемость, участие учащихся во внеурочной деятельности, интересы воспитанников, отношение к общественным делам);

- уровень развития коллектива, микроклимат в классе, характер отношений, обычаи, традиции коллектива, ценностные ориентации, сочетание общих и личных интересов учащихся, актив класса, его авторитет, связь классного коллектива с общешкольным и т.д.;

- характеристика родительского коллектива: образовательный уровень родителей, социальный статус, многодетные, неполные, семьи, нуждающиеся в повышенном педагогическом внимании, национальный состав семей и т.д.

(для составления характеристики, классный руководитель как раз и может воспользоваться результатами своей диагностической работы, описанной на первом этапе)

2. Цели и задачи воспитательной деятельности классного руководителя. Они должны охватывать наиболее важные направления работы, в том числе *работу по преодолению тех «трудностей» развития коллектива, которые также могут быть обозначены по итогам проделанной диагностической работы.*

3. Воспитательная деятельность с коллективом обучающихся. Этот раздел предусматривает планирование воспитательных мероприятий по различным направлениям деятельности.

4. Индивидуальная работа с обучающимися.

5. Взаимодействие с педагогами, работающими в данном классе.

6. Работа с родительской общественностью, общественными организациями, социумом.

При планировании воспитательной деятельности с коллективом обучающихся мы предлагаем классным руководителям следовать следующему алгоритму работы.

Алгоритм работы классного руководителя при составлении плана воспитательных мероприятий с классом на текущий учебный год.

1. Ознакомиться с программой воспитания образовательного учреждения и выделить в ней важнейшие стратегические задачи.
2. Ознакомиться с планом воспитательной работы образовательного учреждения (ознакомиться с основными мероприятиями, которые будут организованы в школе, в каких мероприятиях может принять участие класс).

3. Обозначить в плане воспитательной работы школы те мероприятия, которые могут способствовать преодолению тех затруднений в развитии коллектива, которые испытывает данный класс.

Например, в классе обозначилась проблема референтности. У обучающихся класса нет принятия своего коллектива, нет гордости за своих одноклассников, чувства причастности к сообществу своего класса. Тогда целесообразно спланировать участие детей именно в тех мероприятиях, которые будут способствовать развитию этих характеристик коллектива (мероприятия, где требуется участие команды от класса, там, где класс может проявить свой потенциал, одержать победу в конкурсных испытаниях и т.д.)

4. Обозначить в плане воспитательной работы школы те мероприятия, которые являются общесобытийными- т.е. те, в которых должна принять участие вся школа. Они являются обязательными при включении в план мероприятий класса, поскольку позволяют формировать общешкольные традиции, приобщать учеников к сообществу школы.
5. Распределить участие класса в выбранных мероприятиях в соответствии с календарным графиком их проведения, чтобы не было накладок в мероприятиях.
6. Дополнить план воспитательных мероприятий с классом мероприятиями в соответствии с поставленными задачами воспитательной работы на текущий учебный год разработанными самостоятельно.
7. Дополнить план воспитательных мероприятий с классом занятиями, предложенными и рекомендуемыми педагогом-психолог по результатам оценки психологического портрета класса.

При наполнении плана мероприятиями и при его реализации следует учитывать разнообразие форм работы с обучающимися.



Одной из самых распространенных форм организации воспитательной работы является **классный час**. Классный час — это мероприятие фронтальной работы со всем классом, организуемое во внеурочное время.

Для того, чтобы классный час был интересен обучающимся, целесообразно подключать детей к планируемому мероприятию!

В этом случае, его подготовку можно представить в виде технологической цепочки:

- ✓ составление педагогом совместно с обучающимися тематики классных часов на новый учебный год;
- ✓ уточнение темы личностно-ориентированного классного часа и генерирование идей по его подготовке и проведению;
- ✓ определение цели, содержания, выбор формы, даты и места проведения классного часа, формирование сообщества его организаторов и разработка плана их действий, составление сценария проведения классного часа;

- ✓ индивидуальная и групповая деятельность по подготовке классного часа;
- ✓ проведение классного часа;
- ✓ оценка результативности классного часа, рефлексия участников о проведенном событии.



Классный руководитель может использовать в своей работе различные формы **активной групповой деятельности**, такие, как конкурсы, викторины, изготовление оформления для чего-либо, турниры, ярмарки, дискуссии, диалоги и др.

При организации группового дела очень важно учитывать интересы класса и возраст детей.

Особенности группового дела таковы, что в группе осуществляется взаимоподдержка, сотрудничество, взаимоконтроль. В группе дети эмоционально влияют друг на друга.

При организации и проведении группового дела по Н.Е. Щурковой, необходимо придерживаться следующей технологии:

- подготовительный этап (предварительное формирование отношения обучающихся к групповому делу);
- психологический настрой или начало воспитательного дела (вступительное слово педагога, музыкальное сопровождение, приветствие и др.);
- содержательная деятельность;
- завершение, или «финальный аккорд»;
- проекция на будущее.

Нарушение технологической стороны дела снижает его эффективность. По мнению Н.Е. Щурковой, для успешного осуществления данной технологии необходимо соблюдение следующих правил:

- организация и проведение воспитательного дела, строгое соблюдение его логической структуры;
- высокий культурный уровень содержания и форм этого дела;
- организация «духовного напряжения» при проведении воспитательного дела;
- минимальная подготовка дела;
- использование всех трех каналов восприятия: слухового, визуального, сенсорного.

Важно помнить, что групповое дело готовится быстро, без перенасыщения эмоционального состояния ребенка.



Сегодня классному руководителю требуется осуществлять **интерактивную воспитательную деятельность**, основой которой является равноправие ее субъектов, с одной стороны, и их внутренняя активность - с другой. Интерактивная воспитательная деятельность (от лат. *interims* - внутренний) - это деятельность, возбуждающая внутреннюю активность воспитанника. Интерактивной деятельности присущи рефлексивность, столкновение и

отстаивание различных позиций воспитанниками, открытость, способность к критичности и самокритичности, диалогу, принятию свободной позиции.

В организации такой интерактивной воспитательной деятельности может помочь **учебно-методический комплект упражнений для развития ученического коллектива**, который составлен педагогами-психологами лицея во время осуществления РИП.

Также к интерактивным методам можно отнести:

- обсуждение сложных и дискуссионных проблем (дискуссия, дебаты);
- творческие задания;
- коллективные творческие дела;
- ролевые, деловые игры;
- проектирование (социальные проекты);
- выставки, спектакли, представления и т.д.

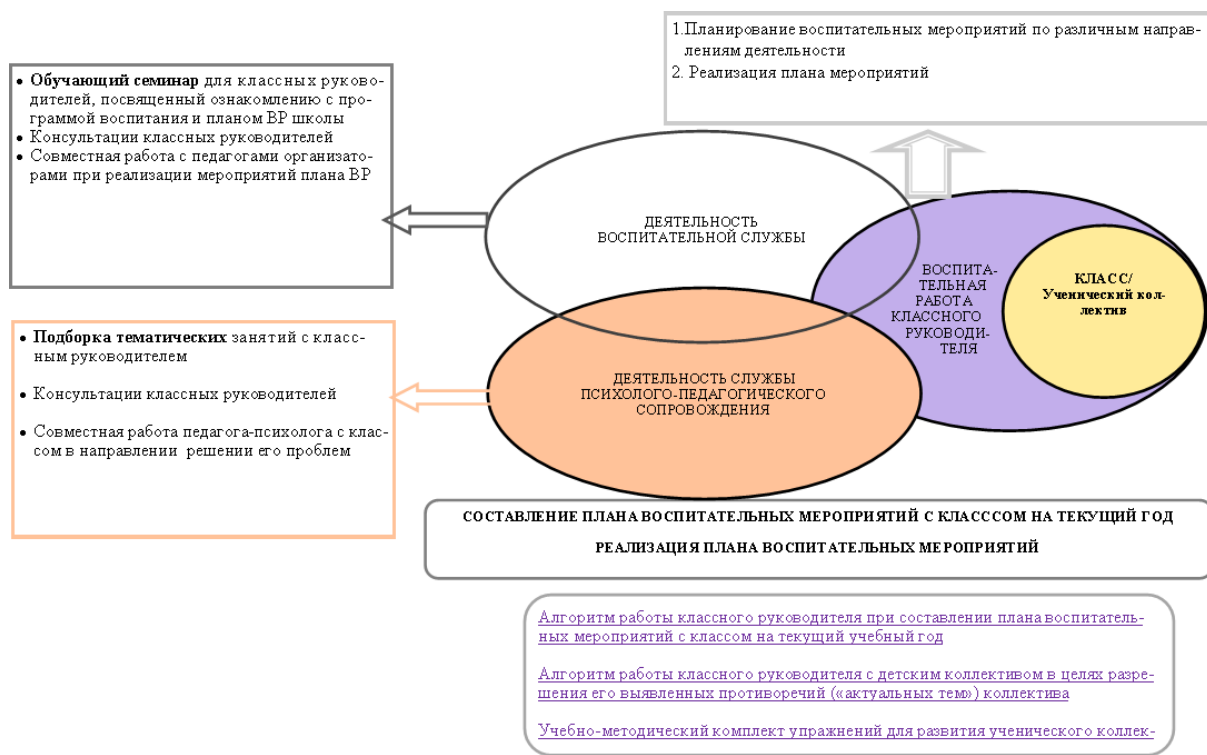
Наибольшей популярностью такого интерактивного метода с работы с детьми – является **коллективное творческое дело**- КТД. Ядром и сутью данной технологии является такая организация совместной деятельности взрослых и детей, при которой все члены коллектива участвуют в организации и проведении дела, а деятельность носит характер коллективного творчества и направлена на пользу и радость далеким и близким людям. Основная цель КТД заключается в том, чтобы все члены коллектива на добровольных началах, с интересом и желанием включились в реализацию дела, могли раскрыть свои творческие возможности (И.П. Иванов).

При подготовке плана воспитательных мероприятий у классного руководителя должна быть отлажена работа по работе со специалистами воспитательной службы.

Для ознакомления с программой воспитания и планом общешкольных мероприятий целесообразно проведение установочных семинаров специалистами воспитательной службы.

При подготовке и проведении мероприятий актуально задействовать ресурс педагогов-организаторов, активных групп школьных сообществ, помощь специалистов службы сопровождения. Согласуя совместную деятельность с педагогом-организатором классный руководитель привлекает его к проведению мероприятий внутри класса, организует участие обучающихся своего класса в общешкольных мероприятиях во внеучебное и каникулярное время. При поддержке педагога-организатора классный руководитель может привлекать к работе с классом представителей культуры, спорта, общественность.

Схематично, этот этап работы классного руководителя может выглядеть так:



Подготовка и реализация индивидуальной работы с обучающимися также оказывает воздействие на развитие ученического коллектива, поскольку отдельные обучающиеся могут существенно влиять на создание особой атмосферы в классе, в том числе и достаточно негативную.

При организации и реализации индивидуальной воспитательной работы с обучающимися, классному руководителю очень важно поддерживать связь со специалистами службы психолого-педагогического сопровождения и другими педагогами. В случае, когда ситуация может начать выходить из-под контроля классного руководителя, такое взаимодействие может быть исключительно своевременным и целесообразным. Именно поэтому важным и целесообразным мы считаем проведение обучающего семинара для классных руководителей по теме деятельности психолого-педагогического консилиума ОУ, который может оказывать существенную поддержку и помощь детям, родителям и педагогам.

Основными направлениями индивидуальной работы классного руководителя, можно считать:

- работа со слабоуспевающими учениками;
- работа с обучающимися, нарушающими нормы социального поведения;
- работа с детьми, попавшими в класс в текущем учебном году;
- работа с детьми, нуждающимися психологической поддержке.

Основные приемы, которые может использовать в работе с данными категориями детей классный руководитель это:

- наблюдение за поведением детей в классе;
- наблюдение за обучающимися класса на уроках коллег;
- беседы с детьми данных категорий об их мотивационной составляющей, психологическом состоянии;
- проведение мероприятий с классом, в направлении решения проблематики ребенка;
- беседы с родителями, педагогами.

Для того, чтобы сам классный руководитель мог систематизировать проделанную индивидуальную работу с обучающимися и оценить свою результативность, мы предлагаем использовать ему **Лист самоанализа проведения индивидуальной работы с отдельными категориями обучающихся.**

Лист самоанализа проведения индивидуальной работы с отдельными категориями обучающихся

ФИ ученика _____

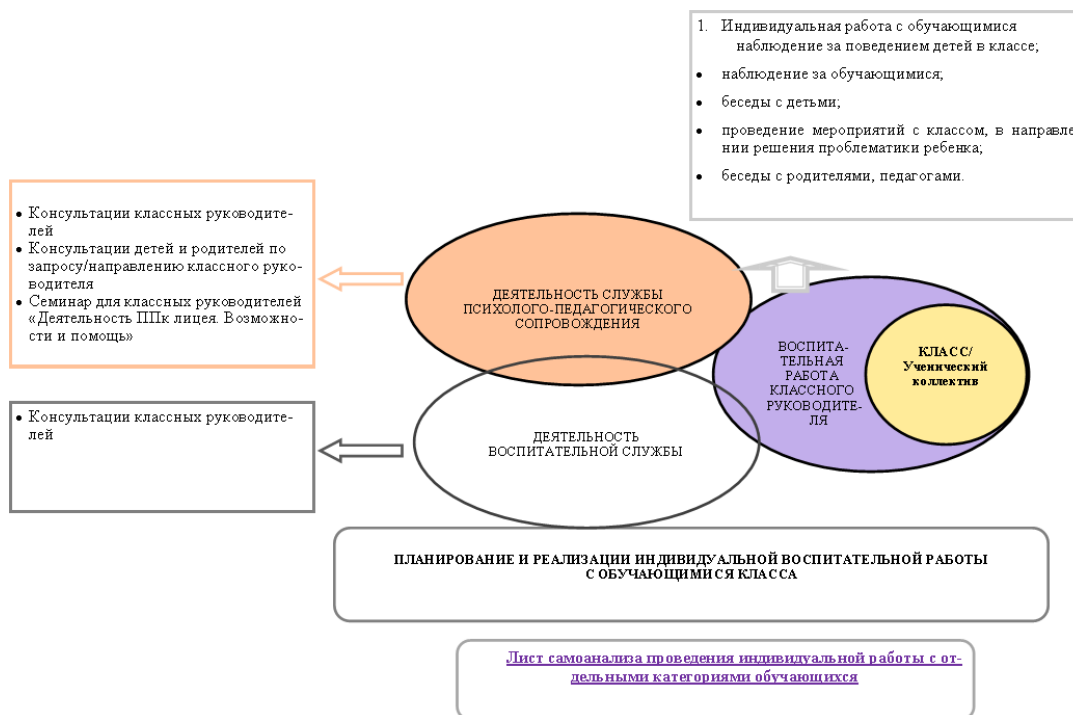
Причина проведения индивидуальной воспитательной работы

Перечень мероприятий, проведенных в ходе индивидуальной воспитательной работы и отметка об их выполнении

Мероприятие	Дата проделанной работы	Основные результаты работы	Рекомендации по дальнейшей работе
Наблюдение за поведением ребенка в классе (взаимодействие с одноклассниками)			
Наблюдение за особенностями работы ребенка на уроке (во взаимодействии с педагогами)			
Индивидуальная беседа с ребенком (тема беседы определяется проблемой ребенка)			

Проведение мероприятий с классом, в направлении решения проблематики ребенка			
Беседы с родителями			
Беседы с педагогами			
Особые отметки о направлении ребенка или родителей за консультацией к специалистам службы психолого-педагогического сопровождения. <hr/> <hr/> <hr/>			

Это взаимодействие классного руководителя с воспитательной службой и службой сопровождения при планировании и реализации индивидуальной воспитательной работы можно отразить на схеме:



Работа с ученическим коллективом не может быть абстрагирована от работы классного руководителя в отношении выстраивания конструктивного взаимодействия между обучающимися и педагогами, работающими в классе. Именно поэтому педагогу важно осуществлять взаимодействие с педагогами, работающими в классе.

Наиболее частыми проблемами, которые могут возникать в этой сфере, это конфронтация ученика/ов с каким-то одним или несколькими учителями. И очень часто это проблема возникает в 5-ом классе, когда учителей становится много, и дети не всегда могут сразу найти подход к взаимодействию с педагогом. Для того, чтобы подобная проблема не возникала, очень важно классному руководителю проводить профилактические беседы с обучающимися о том, каков положительный портрет учителя, из-за чего учитель может сердиться, в чем заинтересован учитель. Подобные темы позволяют детям проговорить свои чувства и эмоции, услышать разные ответы своих одноклассников и возможно постепенно пересмотреть свои взгляды.

Очень рекомендовано в этом случае обратиться за помощью к педагогу-психологу, который может помочь выстроить правильный диалог учителя с учениками.

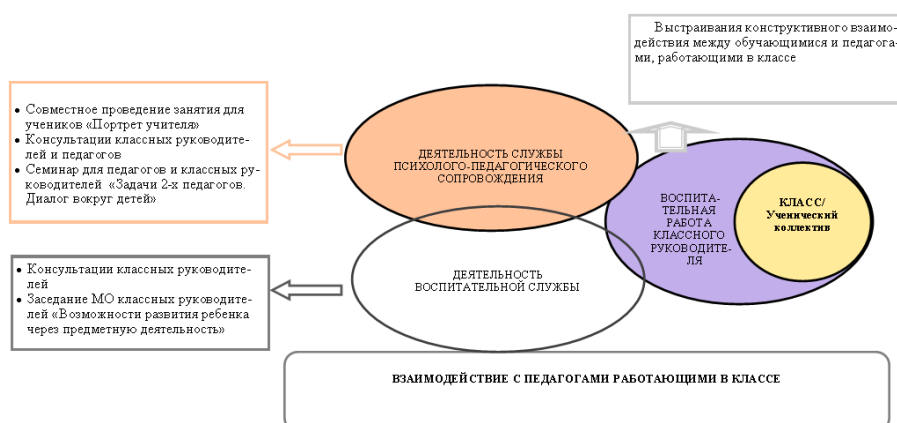
В тоже самое время взаимодействие классного руководителя с педагогами помогает повысить содержательность и действенность учебно-воспитательной работы. Поскольку педагоги могут оказывать помощь педагогам в поддержке детей, как имеющих трудности учебные, так и детей, имеющих способности (участие в предметных конкурсах, олимпиадах и др.)

Для этого, изначально каждый педагог-предметник должен определить те конкурсы и проекты, которые он может реализовывать с детьми, а руководители МО познакомить с этими возможностями классных руководителей образовательного учреждения в рамках заседания МО классных руководителей проводимого в начале учебного года (Заседание МО классных руководителей «Возможности развития ребенка через предметную деятельность»)

Если по анализу работы классных руководителей с предметниками становится понятно, что между педагогами не выстраивается нужный диалог, рекомендуется проведение занятия для педагогов и классных руководителей «Задачи 2-х педагогов. Диалог вокруг детей».

Подобный запрос может поступать от классных руководителей в службу сопровождения или занятие может быть предварительно проведено с целью профилактики конфликтного взаимодействия между педагогами и инициировано воспитательной службой ОУ.

Это взаимодействие классного руководителя с педагогами при поддержке воспитательной службы и службы сопровождения можно отразить на схеме:



Эффективность воспитания детей во многом зависит от того, насколько тесно взаимодействует классный руководитель с семьей ребенка, поскольку семья является главным союзником в воспитании детей. Основными функциями классного руководителя в работе с родителями можно назвать:

- информирование родителей о состоянии дел в классе и школе;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- организация совместной деятельности взрослых и детей;
- индивидуальная деятельность с родителями по решению проблемы воспитания ребенка.

Специфика взаимодействия классного руководителя и семьи состоит в том, что обе стороны заинтересованы в изучении ребенка, развитии его лучших качеств и свойств, помощи в определении стратегии жизнедеятельности.

Принципы, на которых должно базироваться взаимодействие классного руководителя с родителями:

- взаимное доверие и уважение, терпеливое отношение к родителям;
- сотрудничество;
- отсутствие давления на детей и родителей;
- учет индивидуальных особенностей семейного воспитания;
- взаимная поддержка и помощь;
- конфиденциальность;
- педагогический оптимизм.

Учет данных принципов помогает педагогу и родителям объединить свои усилия в создании условий для формирования у ребенка тех качеств и свойств, которые необходимы для его самоопределения и самореализации и созданию поля коллектива, на которое существенное влияние оказывает атмосфера взаимодействия родителей с классным руководителем.

Основные формы работы классного руководителя с семьей, с родителями это:

- классные собрания;
- групповые консультации родителей;
- проведение опросов среди родителей, которые позволяют узнать родительское мнение по тем или иным вопросам.

На классных собраниях и групповых консультациях обсуждаются проблемы, отражающие общие интересы родителей и детей. Важны добровольность участия, учет пожеланий участников собрания, сотрудничество. Это разговор равноправных заинтересованных людей. Собрание проходит особенно активно и заинтересованно, если используется работа по группам, выполнение творческих заданий, решение проблемных вопросов, обсуждение ситуаций из жизни класса.

Для помощи в проведении таких собраний, классный руководитель может обратиться к специалистам службы сопровождения и специалистам воспитательной службы, которым рекомендуется иметь план проведения общешкольных собраний и тематических собраний для различных параллелей.

На сегодняшний день, мы уже считаем совершенно обыденным общение классного руководителя с родителями в социальных сетях. Но очень часто, это общение приводит к конфликтам и недопониманию. В связи с чем, педагогами нашего лицея, в результате анализа своего собственного опыта, была разработана памятка для классного руководителя о том, как выстроить общение классного руководителя в социальных сетях.

Памятка классного руководителя при взаимодействии с родителями в социальных сетях и мессенджерах

Уважаемый(ая) коллега!

Вам предстоит наладить общение с родителями в социальных сетях или мессенджерах. Для этого мы разработали ряд правил, следование которым, позволит вам избежать многих проблем.

Надеемся, что эти правила будут полезны для вас.

Вместо вступления****

Создавая чат для общения с родителями, Вам важно сделать выбор, будут ли родители иметь возможность писать в этом чате, или они лишь будут получать информацию из данного чата.

Это принципиальный вопрос, поскольку он определяет дальнейшую технологию общения с родителями. Если пишете в чат только Вы, то родители получают своевременно информацию от Вас, но это не даст Вам возможности своевременно установить обратную связь с родителями, поскольку для связи с Вами они должны будут найти другие пути. Это может быть связь по личному номеру (если у родителей есть Ваш номер) или это может быть связь через ОУ. Если информирование в чате будет односторонним, а Ваш номер есть у кого-либо из представителей родительского комитета, то родители, которым необходимо что-либо сообщить Вам, должны будут связаться с членом родительского комитета. Если Ваш номер есть у всех родителей, Вы можете получать одинаковые вопросы на ваше информационное сообщение. И первый и второй путь является более трудным и мешает устанавливать в целом контакт с родителями, при таком общении родители чувствуют себя не причастными к Вам, как к классному руководителю!

Если Вы выбрали создание чата, в котором могут писать все участники, то здесь необходимо тщательно подойти к обсуждению **правил** общения в чате. Однако преимуществами такого чата можно считать:

- быстроту получения обратной связи;
- родители чувствуют и воспринимают общение как диалог!
- более тесное общение в социальных сетях позволяет сплотить коллектив родителей и педагога.

Правило 1.

Устанавливаем временные рамки общения в чате.

Несмотря на то, что возможность написать сообщение есть всегда, стоит установить временные рамки общения в чате. К примеру, с 9:00 до 21:00. Необходимо давать право высказываться всем, кого касается поднятая тема, и не требовать от каждого моментального ответа. Лучше давать время на ответ от 3 до 5 часов, чтобы максимальное количество участников чата смогли озвучить свое мнение.

В случае ответа учителя на вопрос родителей, можно оговорить, что на все заданные вопросы после 18.00, ответ педагогом будет дан уже следующим утром, в течение рабочего дня учителя. За исключением экстраординарных сообщений (пропажа ребенка, несчастный случай и т.п.)

Правило 2.

Модерация сообщений.

Контроль и фильтрация поступающей информации в мессенджерах — основа бесконфликтного общения. Необходимо следить, чтобы обсуждаемые темы касались только участников чата. Сообщения должны быть компактными и нести только основную информацию, которую необходимо донести до родителей. И если родители теряют ниточку главной темы и переходят на какие-то сторонние и ненужные обсуждения, мягко напоминайте о главном вопросе и возвращайте их к нему.

Также родителей можно предупредить о том, что не стоит писать на эмоциях и переходить на выяснение личных отношений — это неприлично, это может привести к конфликту и только отвлекает остальных участников, находящихся в чате, уводя от основного вопроса обсуждения. Кроме то рекомендуется все сообщения негативного характера удалять на правах модератора.

Правило 3.

Право ответственного.

Предупредите родителей о том, что если у них возникла конфликтная ситуация с Вами или другим из родителей, то не стоит выносить ее на обсуждение в общий чат. Классный руководитель является основным ответственным за эмоциональный фон бесед в чате, в виду этого, на правах ответственного в праве решать конфликтные ситуации без привлечения большого количества участников.

Правило 4.

Тон общения в чате.

Главный тон общения в чате, как правило задает классный руководитель. В связи с чем необходимо запомнить несколько правил:

- уважительное общение со всеми участниками;
- сохранение дистанции (отсутствие критики в чате, панибратства);
- информирование достаточно краткое, с выделением главной мысли;
- в случае необходимости, родителя можно пригласить в личную беседу;
- если ситуация требует принятие решения, дайте себе время на его озвучивание в чате, возьмите паузу, предупредив об этом родителей.

Правило 4.

Правило сохранения русского языка.

В социальных сетях и мессенджерах популярен неформальный стиль общения.

Однако в чате с родителями необходимо поддерживать деловое общение и не забывать о вежливости, а также о правилах орфографии.

Это подстегнет родителей к проявлению культуры общения.

Правило 5.

Персональные данные.

Особое внимание стоит уделить распространению персональных данных. Поэтому перед созданием чата в мессенджере или социальных сетях, необходимо проговорить с родителями, а лучше собрать письменные согласия, о публикации фото и видео в самом чате для передачи другим родителям.

Правило 6.

Дружеский и безопасный подход.

В общении с родителем очень важно формировать позитивный настрой во взаимодействии с Вами. В этом Вам могут помочь простые рекомендации:

- не забывайте поздравлять родителей с праздниками, окончанием четверти, учебного года и др., если есть возможность, можно разместить поздравления с днем рождения Ваших учеников, поздравив и их родителей;

- если сообщения в чате будут долго отсутствовать с Вашей стороны, например, в летний период или в период Вашего отпуска, заранее напишите об этом родителям. Но если будет возможность что-либо написать, то это приветствуется. Пошлите милое сообщение с пожеланием здоровья, хорошего лета и т.п.;

- если родители ждут какого-то сообщения, но информации у Вас нет, то для снятия тревоги у родителей, напишите о том, что Вы знаете об их ожиданиях, но пока у Вас нет нужной информации;

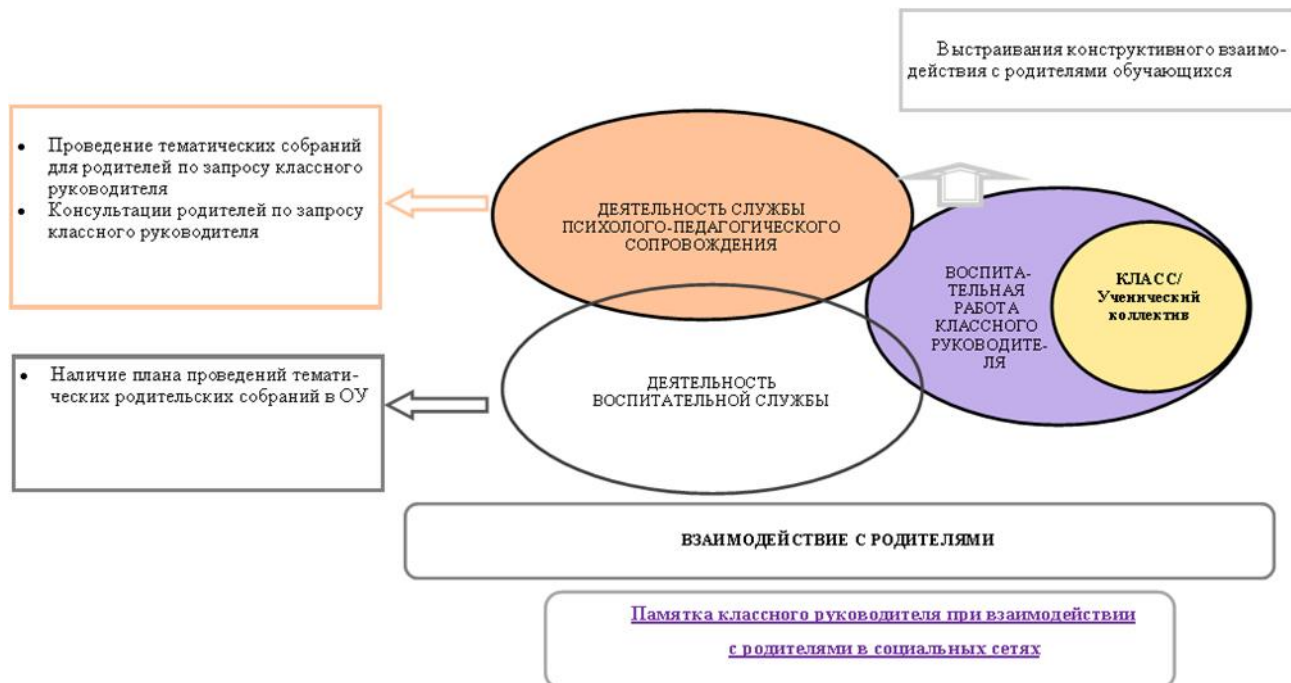
- иногда делайте снимки детей в школе и посылайте фотографии в чат с комментариями о том, как было интересно или весело детям, родителям будет приятно осознать, что Вы так внимательны к детям;

- не ругайте детей на страницах чатах, если Вам важно, чтобы родители узнали о том, что поведение их детей было не очень хорошим, наоборот, поблагодарите в чате тех, кто не доставил Вам хлопот;

- если родители выполнили какую-то работу и сообщили об этом в чате, будьте внимательны, обязательно поблагодарите, скажите какие они молодцы, проделав такую работу.

Мы уверены, что такое общение в социальных сетях позволит Вам сплотить коллектив родителей и почувствовать их поддержку!

Схематично взаимодействие классного руководителя с родителями при поддержке воспитательной службы и службы сопровождения можно отразить так:



В заключении.

При обобщении материалов, которые представлены и представляют собой достаточно технологичный процесс, нами составлена карта-памятка для деятельности трех структур воспитания (классного руководителя, воспитательной службы, службы психолого-педагогического сопровождения) в целях повышения эффективности процесса организации воспитательной работы с конкретным детским коллективом.

Действия классного руководителя	Действия структур воспитания	
	Воспитательная служба	Служба психолого-педагогического сопровождения
<p>ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ РАБОТА С КЛАССОМ</p> <p>– Оценить развитие своего класса, через оценку развития характеристик, определяющих становление класса как высокоорганизованной группы-коллектива</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Консультации классных руководителей; • Совместное проведение диагностического исследования класса <p>Предлагаемы к использованию материалы:</p> <p>➤ Комплект</p>

<p>– Провести диагностическую работу в отношении выявления обучающихся, нуждающихся в поддержке и помощи</p>		<p>диагностического материала по оценке уровня развития коллектива как субъекта воспитания и выявления противоречий («актуальных тем») коллектива</p> <p>➤ Форма «Психологический портрет класса»</p>
<p>СОСТАВЛЕНИЕ ПЛАНА ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ С КЛАССОМ НА ТЕКУЩИЙ ГОД</p> <p>Планирование воспитательных мероприятий по различным направлениям деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обучающий семинар для классных руководителей, посвященный ознакомлению с программой воспитания и планом ВР школы • Консультации классных руководителей 	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие подборки тематических занятий с классами • Консультации классных руководителей <ul style="list-style-type: none"> ➤ Алгоритм работы классного руководителя с детским коллективом в целях разрешения его выявленных противоречий («актуальных тем») коллектива
<p>РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ</p> <p>Реализация воспитательных мероприятий по различным направлениям деятельности</p>	<p>Совместная работа с педагогами организаторами при реализации мероприятий плана ВР</p> <p>➤ Алгоритм работы классного руководителя при составлении плана воспитательных мероприятий с классом на текущий учебный год</p>	<p>Совместная работа педагога-психолога с классом в направлении решения его проблем</p> <p>➤ Учебно-методический комплект упражнений для развития ученического коллектива</p>
<p>ПЛАНИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ КЛАССА</p> <p>- Индивидуальная работа с обучающимися - наблюдение за поведением детей в классе; - наблюдение за обучающимися; - беседы с детьми; - проведение мероприятий с классом, в направлении решения проблематики ребенка; - беседы с родителями, педагогами.</p>	<p>Консультации классных руководителей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Консультации классных руководителей • Консультации детей и родителей по запросу/направлению классного руководителя • Семинар для классных руководителей «Деятельность ППк лица. Возможности и помощь» ➤ Лист самоанализа проведения индивидуальной работы с отдельными категориями обучающихся
<p>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕДАГОГАМИ, РАБОТАЮЩИМИ В КЛАССЕ</p> <p>Выстраивания конструктивного взаимодействия между обучающимися и педагогами, работающими в классе</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Консультации классных руководителей • Заседание МО классных руководителей 	<ul style="list-style-type: none"> • Совместное проведение занятия для учеников «Портрет учителя» • Консультации классных руководителей и педагогов

	«Возможности развития ребенка через предметную деятельность»	<ul style="list-style-type: none"> • Семинар для педагогов и классных руководителей «Задачи 2-х педагогов. Диалог вокруг детей»
<p>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ</p> <p>Выстраивания конструктивного взаимодействия с родителями обучающихся</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие плана проведения тематических родительских собраний в ОУ 	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение тематических собраний для родителей по запросу классного руководителя • Консультации родителей по запросу классного руководителя <p>➤ <u>Памятка классного руководителя при взаимодействии с родителями в социальных сетях и мессенджерах</u></p>